**Klachtenformulier**

Indien u een klacht heeft over Bentacera die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht, verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam cliënt:** |  |
| **Naam (persoonlijk):** |  |
| **Telefoonnummer:** |  |
| **E-mail adres:** |  |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht(en): |

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of de reactie die u van ons wenst, wat zou het dan zijn?

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al (telefonisch) contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen? |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: |  |
| Handtekening: |  |